

Agemene voorwaarden

Optie

Opties worden niet langer dan vijf werkdagen vastgezet.

Bevestiging

-Uw event is bevestigd nadat u ons schriftelijk uw keuze hebt doorgegeven, dit via e-mail: info@party-dinner.be of via fax: 03/385.87.99. Alles met de vermelding van de gekozen formule, het aantal personen en de timing. Deze gegevens moeten ten laatste 5 werkdagen voor aanvang in ons bezit zijn om een goed verloop van uw event te kunnen waarborgen.

-Wij bevestigen uw event d.m.v. een orderbevestiging na ontvangst van respectievelijk 15% van de of-ferteprijs incl. BTW, uiterlijk 8 dagen na bestelling.

Extra prestaties

Prestaties buiten de gebruikelijke timing die wij voorzien voor de gekozen formule worden verrekend aan volgende modaliteiten:

- Prestatie / uurloon: € 23,00 excl. BTW voor een gewone medewerker
- Prestatie / uurloon: € 30,00 excl. BTW voor maître of chef-kok

Huurmateriaal

De bestellingen van al de materialen voor de huur van uw feest/event , dienen uiterlijk 5 werkdagen voor de effectieve datum besteld te zijn. Voor de huur van een tent uiterlijk 10 werkdagen voor de effectieve datum.

Aanpassingen

Bijkomende wijzigingen aan gerechten, menu, materiaal of meubilair worden in min of meer verrekend.

Annulatie

De annulatie van een feest/event dient zo spoedig mogelijk doorgegeven te worden.

Bij annulatie 7 werkdagen of langer tevoren wordt er 15 % aangerekend.

Bij annulatie minder dan 7 werkdagen tevoren wordt er 50 % aangerekend.

Bij annulatie de dag tevoren of de dag zelf wordt er 100 % aangerekend.

Klachten

Eventuele klachten of opmerkingen kunnen bij levering/prestatie kenbaar gemaakt worden, of uiterlijk schriftelijk binnen de 24 uur na de levering/prestatie.

Elke andere klacht of opmerking wordt niet meer aanvaard.

Al onze prijzen vermeld in de catalogus zijn exclusief BTW.

